

Projeto Solicitude

BANCO DE MANTIMENTOS ARQUIDIOCESANO

Guia do PADRE Participante

"O Projeto Solicitude não é apenas um espaço físico. É uma rede de cuidado, fé, logística e reconstrução de vidas."

Seja bem-vindo! Este guia foi criado para orientar sua paróquia sobre como participar ativamente da nossa rede de partilha fraterna e combate ao desperdício, gerida e animada pelos Missionários da Redenção.

Nossa Missão e Compromissos

O Projeto Solicitude atua como um canal de providência. Nosso foco é otimizar a logística de alimentos e direcionar todo o excedente de arrecadação para as paróquias da Arquidiocese, sem interromper nossos atendimentos fixos mensais (100 famílias locais e 100 vidas acolhidas diariamente no CAE Amparo Maternal).

Toda a nossa atuação é pautada na Transparência e Inovação, utilizando a tecnologia para prestar contas em tempo real.

A Jornada da Paróquia (Passo a Passo)

Passo 1: Cadastro ==> Passo 2: Fila de Espera ==> Passo 3: E-mail de Convocação ==> Passo 4: Retirada ==> Passo 5: Entrega e Registro.

Passo 1: O Cadastro Inicial (No Site)

O primeiro passo é registrar sua paróquia em nossa plataforma. No formulário do site, você deverá informar:

- Dados institucionais da paróquia e contatos.
- Dados do Pároco ou Administrador Paroquial.
- Envio da heráldica/brasão paroquial em alta resolução.
- Dar o "aceite" nos termos de ciência logística e autorização de exibição de imagem para fins de transparência pública.

Passo 2: Fila de Espera

Assim que concluir o cadastro, sua paróquia entrará automaticamente na fila oficial de solicitações, organizada estritamente por ordem de chegada.

Passo 3: O E-mail de Convocação (Atenção à Caixa de Entrada!)

Conforme novos mantimentos entram em nosso estoque central na Zona Norte e a fila avança, nossa equipe enviará um e-mail oficial de convocação para a sua paróquia.

Regra Importante: A paróquia terá o prazo de até 5 dias úteis para responder ao e-mail e agendar a retirada. A ausência de resposta resultará na perda da vez, fazendo com que a paróquia retorne para o fim da fila.

Passo 4: Retirada dos Mantimentos

- Onde: No espaço do Projeto Solicitude (Salão Central - Unidade Zona Norte / Amparo Maternal).
- Como: Exclusivamente sob agendamento prévio (após responder ao e-mail de convocação).
- Logística: O transporte e o frete são de responsabilidade voluntária e exclusiva de cada paróquia. Ao agendar, informe o nome/RG do motorista e a placa/modelo do veículo.
- Volume: Distribuição de até 1 tonelada de mantimentos por paróquia a cada ciclo (teto estipulado para garantir a equidade, salvo exceções de produtos com validade muito curta).

Passo 5: Distribuição e Registro no SoliSystem

Os alimentos recebidos devem ser destinados exclusivamente a famílias em situação de vulnerabilidade e/ou pobreza.

No momento da entrega das cestas nas igrejas, sua equipe paroquial acessará o SoliSystem para fazer o registro digital:

1. Preenchimento do representante familiar (dados básicos, composição e faixa de renda).
2. Coleta da assinatura digital na tela.
3. Registro de uma foto do beneficiário (portando a cesta) para a prestação de contas.

O que o Projeto NÃO Inclui?

- O Projeto Solicitude não realiza entregas nas paróquias.
- Não são aceitos cadastros manuais ou em papel para as famílias. Todo o processo depende de preenchimento digital no ato da entrega.

Informações Úteis e Contatos

- Central de Estoque/Logística: Unidade Zona Norte (Amparo Maternal).
- Canal Oficial de Comunicação: Toda a liberação de lotes e agendamentos será realizada por e-mail.
- **Dúvidas: Central Redenção WhatsApp: (11) 95148-0875 | E-mail: tecnologia@amparopelavida.org**

"O que você está fazendo eu não posso fazer, o que eu estou fazendo você não pode fazer, mas, juntos, nós estamos fazendo uma coisa bonita para Deus."

— Santa Madre Teresa de Calcutá

JUNTOS FICA POSSÍVEL!