

Guia de Participante PARA O PADRE Banco de Mantimentos



“O Projeto **Solicitude** não é apenas um espaço físico. É uma rede de cuidado, fé, logística e reconstrução de vidas.” Seja bem-vindo! Este guia foi criado para orientar sua paróquia sobre como participar ativamente da nossa rede de partilha fraterna e combate ao desperdício, gerida e animada pelos **Missionários da Redenção**.

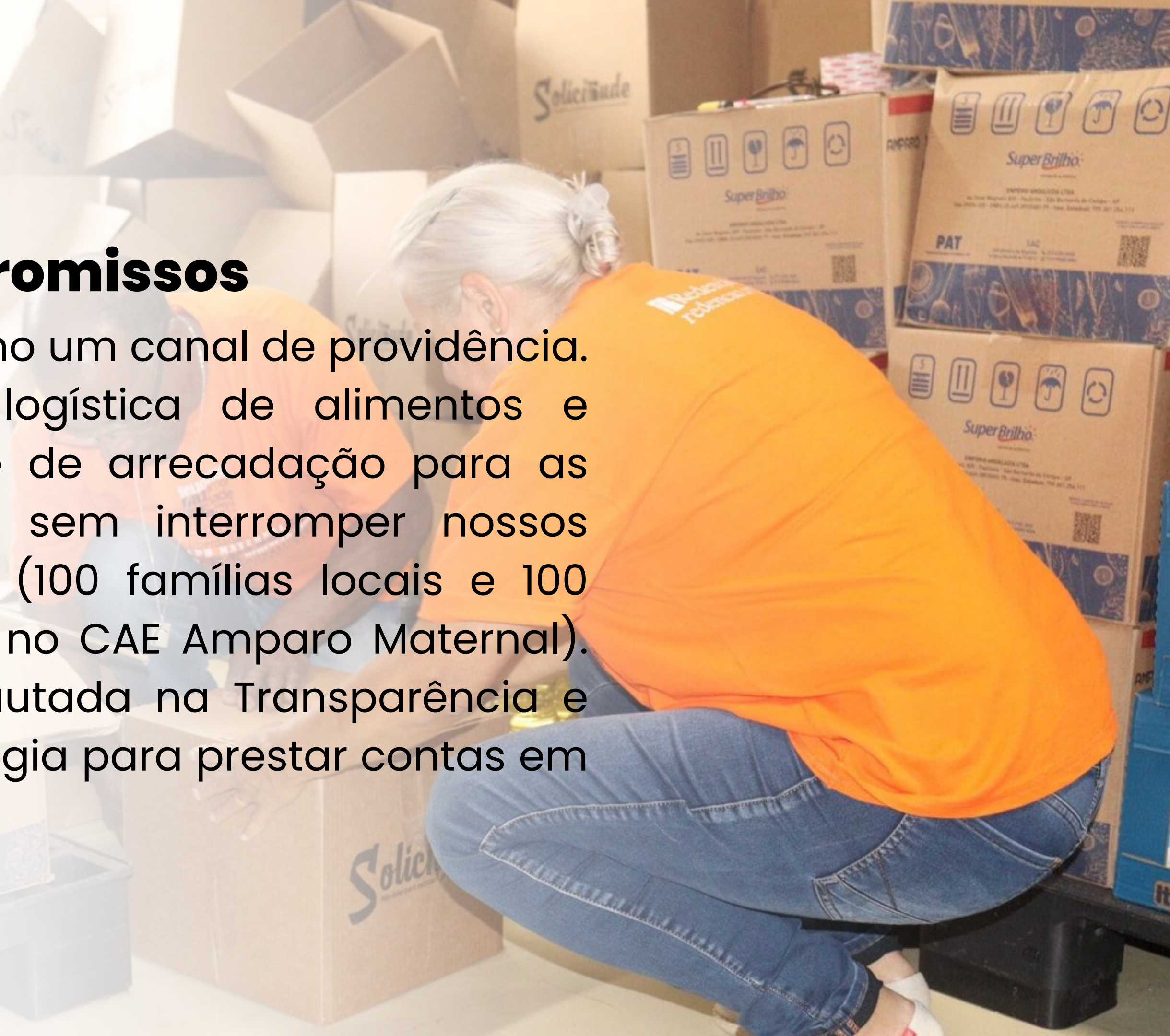
Solicitude

solidariedade



Nossa Missão e Compromissos

O **Projeto Solicitude** atua como um canal de providência. Nosso foco é otimizar a logística de alimentos e direcionar todo o excedente de arrecadação para as paróquias da Arquidiocese, sem interromper nossos atendimentos fixos mensais (100 famílias locais e 100 vidas acolhidas diariamente no CAE Amparo Maternal). Toda a nossa atuação é pautada na Transparência e Inovação, utilizando a tecnologia para prestar contas em tempo real.

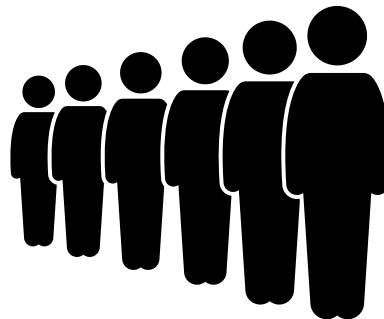


A Jornada da Paróquia (Passo a Passo)

**Passo 1:
Cadastro**



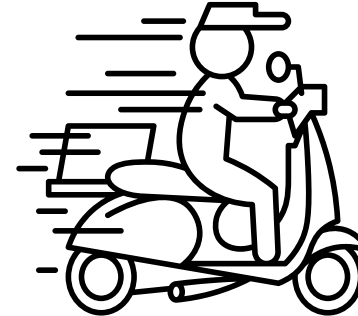
**passo 2:
Fila de Espera**



**Passo 3:
E-mail de Convocação**



**Passo 4:
Retirada**



**passo 5:
Entrega e Registro.**





Passo 1: Cadastro

O primeiro passo é registrar sua paróquia em nossa plataforma. No formulário do site, você deverá informar:

- Dados institucionais da paróquia e contatos.
- Dados do Pároco ou Administrador Paroquial.
- Envio da heráldica/brasão paroquial em alta resolução.
- Dar o "aceite" nos termos de ciência logística e autorização de exibição de imagem para fins de transparência pública.

passo 2: Fila de Espera

Assim que concluir o cadastro, sua paróquia entrará automaticamente na fila **oficial de solicitações**, organizada estritamente por **ordem de chegada**.



Atenção à regra de rotatividade: Assim que a sua paróquia for contemplada e retirar o lote de alimentos, ela retornará automaticamente para o fim da fila. Isso garante que o estoque gire de forma justa e que todas as paróquias cadastradas tenham a oportunidade de ser atendidas novamente conforme a **fila avançar**.



Passo 3: E-mail de Convocação

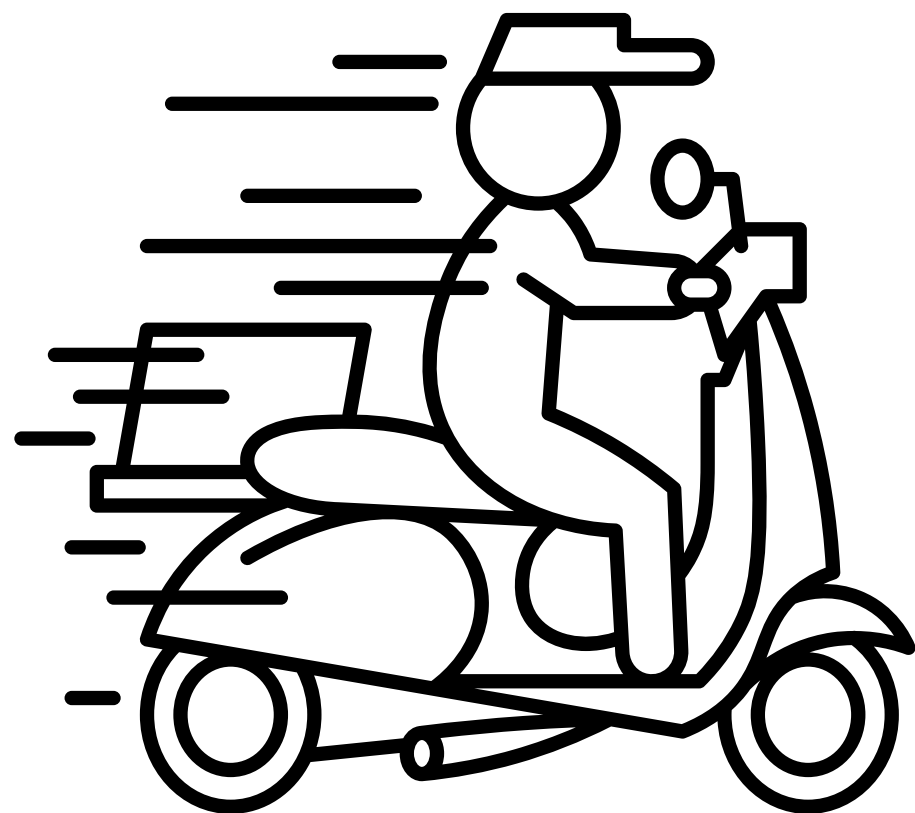


Conforme novos mantimentos entram em nosso estoque central na Zona Norte e a fila avança, nossa equipe enviará um **e-mail oficial de convocação** para a sua paróquia.



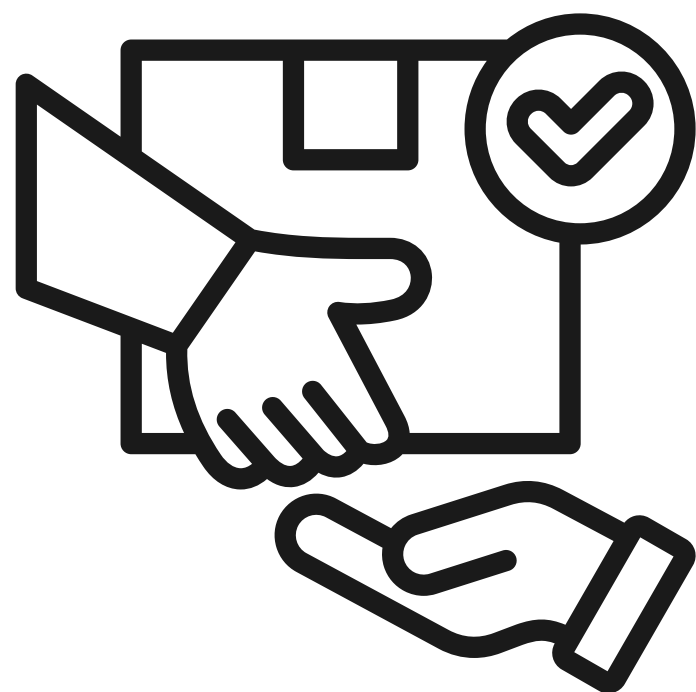
Regra importante: A paróquia terá o prazo de **até 5 dias úteis** para responder ao e-mail e agendar a retirada. A ausência de resposta resultará na perda da vez, fazendo com que a paróquia retorne para o fim da fila.

Passo 4: Retirada



- **Onde:** No espaço do Projeto Solitude.
(Salão Central – Unidade Zona Norte / Amparo Maternal).
- **Como:** Exclusivamente sob agendamento prévio.
(após responder ao e-mail de convocação).
- **Logística:** O transporte e o frete são de **responsabilidade voluntária e exclusiva de cada paróquia.**
Ao agendar, informe o nome/RG do motorista e a placa/modelo do veículo.
- **Volume:** distribuição de **até 1 tonelada** de mantimentos por paróquia a cada ciclo
(teto estipulado para garantir a equidade, salvo exceções de produtos com validade muito curta).

passo 5: Entrega e Registro.



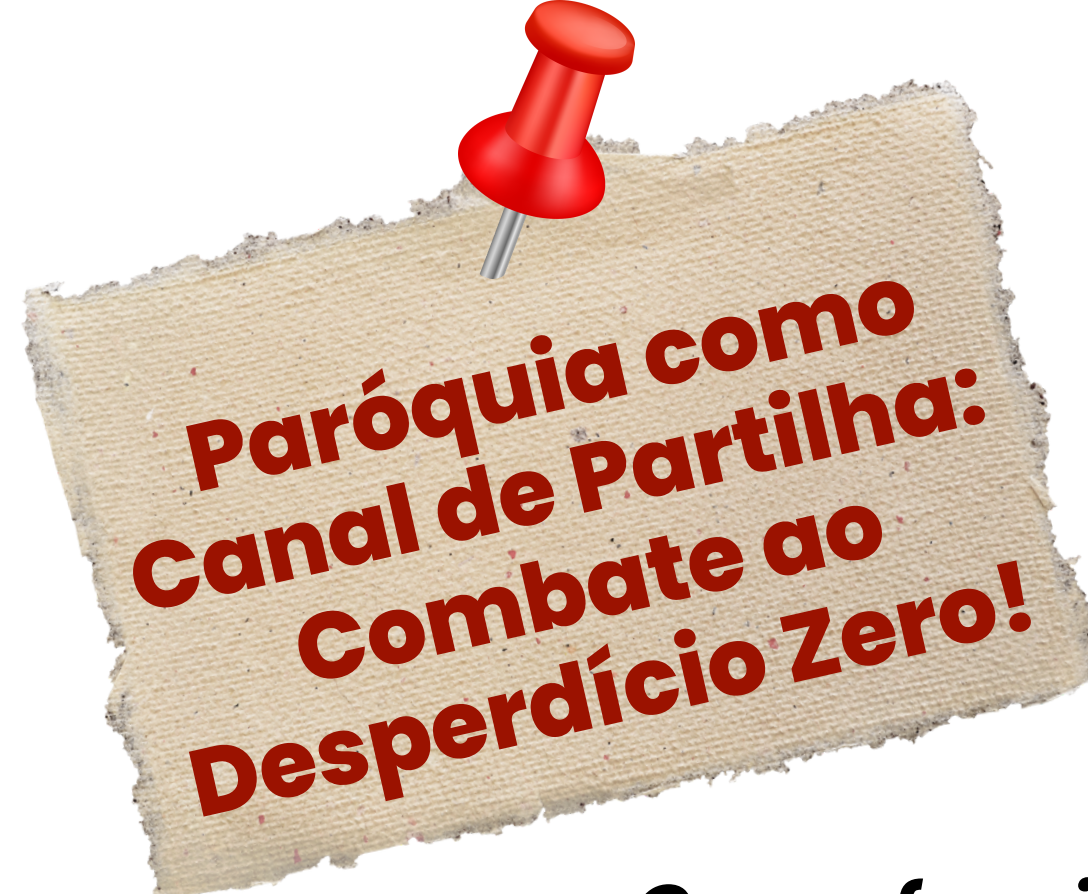
Os alimentos recebidos devem ser destinados **exclusivamente a famílias em situação de vulnerabilidade e/ou pobreza.**

No momento da entrega das cestas nas igrejas, sua equipe paroquial acessará o link do **SoliSystem** (ativado no momento da convocação) usando um smartphone ou tablet com internet para fazer o registro digital do atendimento:

1. Preenchimento dos dados do representante familiar (dados básicos, composição familiar e faixa de renda).
2. Coleta da **assinatura digital** na tela do dispositivo.
3. Registro de uma **foto do beneficiário** (portando a cesta) para o arquivo seguro de exclusivamente prestação de contas, transparência pública do software.

O que o Projeto NÃO Inclui?

- O Projeto Solitude **não realiza entregas** nas paróquias.
- **Não são aceitos cadastros manuais ou em papel** para as famílias. Todo o processo de auditoria e prestação de contas com a Arquidiocese depende do preenchimento digital em tempo real no ato da entrega.



O **Projeto Solicitude** é uma rede de mão dupla baseada na solidariedade e no não ao desperdício. Se a sua paróquia está em uma região que tem facilidade para arrecadar alimentos e você deseja ajudar outras comunidades que passam por extrema necessidade, a sua igreja pode ser um **Ponto de Coleta parceiro!**

Como funciona? *Se você recebeu grandes doações ou realizou uma campanha e tem mantimentos excedentes, não acumule. Entre em contato diretamente com a nossa Central de Estoque.*

A Logística é nossa: *Nós vamos até a sua **paróquia** buscar os mantimentos excedentes, fazemos a triagem e, através do nosso sistema, já sabemos exatamente para qual comunidade necessitada enviar.*

Quer doar? Entre em contato com a nossa Central e ajude a fazer o alimento chegar a quem mais precisa!



Informações Úteis e Contatos

- **Central de Estoque/Logística:** Unidade Zona Norte (Amparo Maternal).
- **Canal Oficial de Comunicação:** Toda a comunicação de liberação de lotes e agendamentos será realizada estritamente através do e-mail cadastrado pela paróquia. Mantenha seus dados atualizados!
- **Dúvidas e/ou informações:** Central Redenção **(11) 95148-0875**, e-mail: **contato@redencaao.org**.

"O que você está fazendo eu não posso fazer, o que eu estou fazendo você não pode fazer, mas, juntos, nós estamos fazendo uma coisa bonita para Deus."

Santa Madre Teresa de Calcutá

JUNTOS FICA POSSÍVEL!