

Guia de Participante PARA O PADRE

Solicitude Banco de Mantimentos



“O **Projeto Solicitude** não é apenas um espaço físico. É uma rede de cuidado, fé, logística e reconstrução de vidas.” Seja bem-vindo! Este guia foi criado para orientar sua paróquia sobre como participar ativamente da nossa rede de partilha fraterna e combate ao desperdício, idealizada pelos Missionários da Redenção, realizada em parceria com a Rede Amparo pela Vida e Cáritas Arquidiocesana de SP.

Solicitude

solidariedade



Nossa missão e Compromissos

O **Projeto Solicitude** atua como um canal de providência. Nosso foco é otimizar a logística de alimentos não perecíveis e direcioná-los às paróquias da Arquidiocese. Somos a ponte que conecta a generosidade de quem pode ajudar àqueles que precisam receber. Toda a nossa atuação é pautada na transparência e na inovação, utilizando a tecnologia para prestar contas em tempo real.

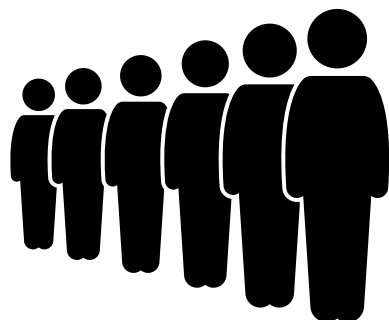


A Jornada da Paróquia (Passoa Passo)

Passo 1:
Cadastro



passo 2:
Fila de Espera



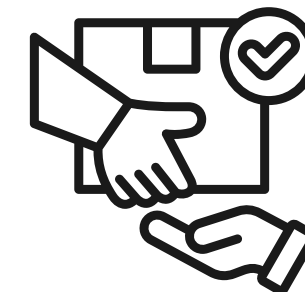
Passo 3:
E-mail de Convocação



Passo 4:
Retirada



passo 5:
Entrega e Registro.





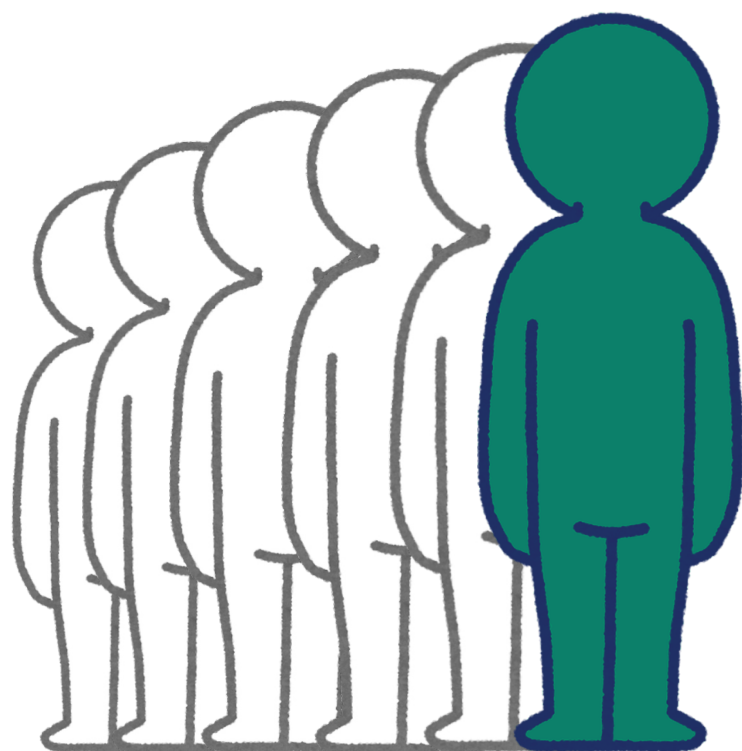
Passo 1: Cadastro

O primeiro passo é registrar sua paróquia em nossa plataforma. No formulário do site, você deverá informar:

- Dados institucionais da paróquia e contatos.
- Dados do Pároco ou Administrador Paroquial.
- Enviada heráldica/brasão paroquial em alta resolução.
- Dar o "aceite" nos termos de ciência logística e autorização de exibição de imagem para fins de transparência pública.

PASSO 2: FILA DE ESPERA

Assim que concluir o cadastro, sua paróquia entrará automaticamente na fila oficial de solicitações, organizada estritamente por ordem de chegada.



Atenção à regra de rotatividade: Assim que a sua paróquia for contemplada e retirar o lote de alimentos, ela retornará automaticamente para o fim da fila. Isso garante que o estoque gire de forma justa e que todas as paróquias cadastradas tenham a oportunidade de ser atendidas novamente conforme a fila avançar.



Passo 3: **E-mail de Convocação**

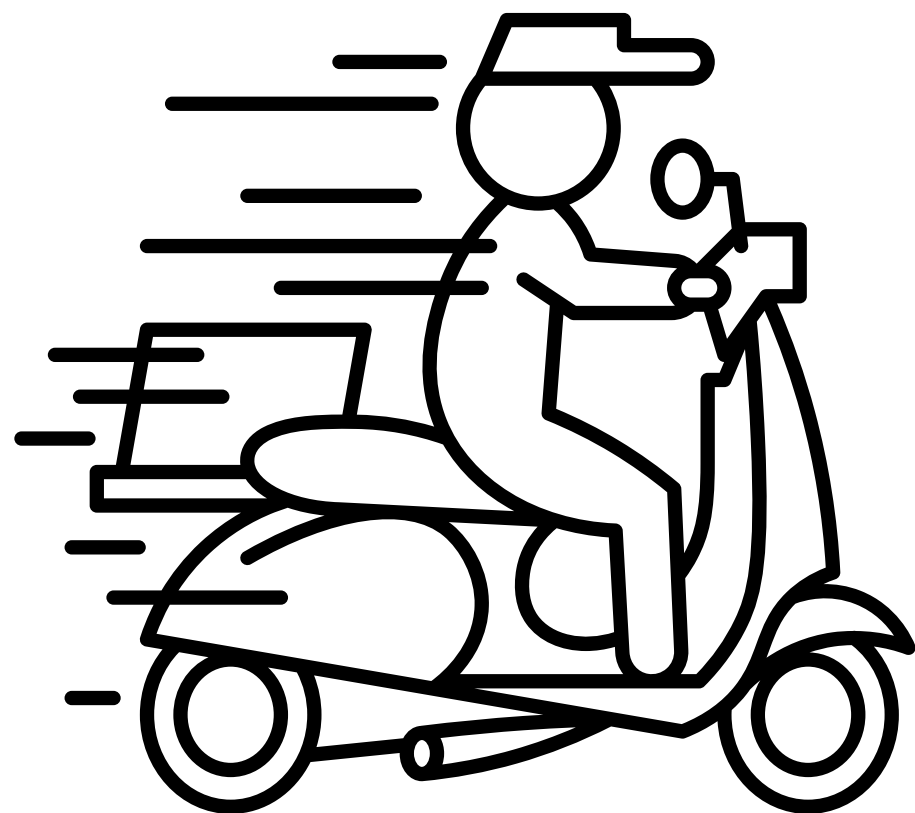


Conforme novos mantimentos entram em nosso estoque central na Zona Norte e a fila avança, nossa equipe enviará um e-mail oficial de convocação para a sua paróquia.



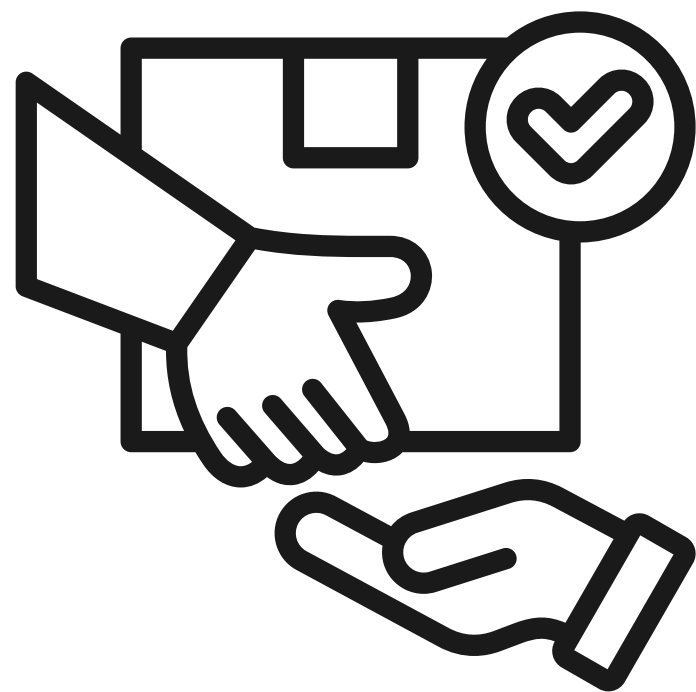
Regra importante: A paróquia terá o prazo de até 5 dias úteis para responder ao e-mail e agendar a retirada. A ausência de resposta resultará na perda da vez, fazendo com que a paróquia retorne para o fim da fila.

Passo 4: Retirada



- **Onde: No espaço do Projeto Solitude.**
(Salão Central - Unidade Zona Norte / Amparo Maternal).
- **Como: Exclusivamente sob agendamento prévio.**
(após responder ao e-mail de convocação).
- **Logística: O transporte e o frete são de responsabilidade voluntária e exclusiva de cada paróquia.**
Ao agendar, informe o nome/RG do motorista e a placa/modelo do veículo.
- **Volume: distribuição de até 1 tonelada de mantimentos por paróquia a cada ciclo**
(teto estipulado para garantir a equidade, salvo exceções de produtos com validade muito curta).

passo 5: Entrega e Registro.



Os alimentos recebidos devem ser destinados **exclusivamente a famílias em situação de vulnerabilidade e/ou pobreza.**

No momento da entrega das cestas nas igrejas, sua equipe paroquial acessará o link do **SoliSystem** (ativado no momento da convocação) usando um smartphone ou tablet com internet para fazer o registro digital do atendimento:

1. Preenchimento dos dados do representante familiar (dados básicos, composição familiar e faixa de renda).
2. Coletada assinatura digital na tela do dispositivo.
3. Registro de uma **foto do beneficiário** (portando a cesta) para o arquivo seguro de exclusivamente prestação de contas, transparência pública do software.

O que o Projeto NÃO Inclui?

- O Projeto Solicitude não realiza entregas nas paróquias.
- **Não são aceitos cadastros manuais ou em papel:** para as famílias. Todo o processo de prestação de contas depende do preenchimento digital em tempo real no ato da entrega.



O **Projeto Solicitude** é uma rede de mão dupla baseada na solidariedade e no não ao desperdício. Se a sua paróquia está em uma região que tem facilidade para arrecadar alimentos e você deseja ajudar outras comunidades que passam por extrema necessidade, a sua igreja pode ser um **Ponto de Coleta parceiro!**

Como funciona?: *Se você recebeu grandes doações ou realizou uma campanha e tem mantimentos (**não perecíveis**), excedentes, não acumule. Entre em contato diretamente com a nossa Central de Estoque.*

A Logística é nossa: *Nós vamos até a sua paróquia buscar os mantimentos (**não perecíveis**), excedentes, fazemos a triagem e, através do nosso sistema, já sabemos exatamente para qual comunidade necessitada enviar!*

Quer doar? Entre em contato com a nossa Central e ajude a fazer o alimento chegar a quem mais precisa!



Informações Úteis e Contatos

- **Central de Estoque/Logística:** Unidade Zona Norte (Amparo Maternal).
- **Canal Oficial de Comunicação:** Toda a comunicação de liberação de lotes e agendamentos será realizada estritamente através do e-mail cadastrado pela paróquia. Mantenha seus dados atualizados!
- **Dúvidas e/ou informações:** Central Redenção (11)95148-0875, e-mail: contato@redencao.org.

"O que você está fazendo eu não posso fazer, o que eu estou fazendo você não pode fazer, mas, juntos, nós estamos fazendo uma coisa bonita para Deus."

Santa Madre Teresa de Calcutá

JUNTOS FICA POSSÍVEL!